



NKUHT

NATIONAL KAOHSIUNG UNIVERSITY
OF HOSPITALITY AND TOURISM

國立高雄餐旅大學

休閒暨遊憩管理系

實習就業手冊

中華民國113年2月1日

實習特色與方向說明

本系校外實習期間為大三下、大四上合計一年。因此，在校一、二及三上年級，除了人文通識課程的訓練外，還會進行休閒專業能力的培訓，促進學生養成專業態度與能力的良好品格。藉由本系實習產業的分級，大二校內實習將模擬培養學生健康樂齡、體適能、休閒輔療等場域的服務基礎，並鼓勵學生依所學規劃實習方向，以及考取相關證照；大三上亦邀請長期實習夥伴業界高層主管，進行職場服務工作個案分析，協助學生在校外實習前先瞭解相關工作內容。

在校外實習選擇上，學生可依專長及興趣，選擇國內實習或海外實習二類。國內實習方面，本校合計約180間實習單位，而本系約為30間五星級渡假飯店、渡假村、運動場館、遊艇等知名廠商可供學生挑選，平均每人可選擇約3個實習單位。海外實習方面，包含多種實習類型，例如海外姐妹校就學半年+海外就業半年(如Four seasons)、海外就業一年(如新加坡)，可在海外就學一年，共計十餘個國家，美國、加拿大、英國、荷蘭、日本、新加坡、澳門、泰國、韓國、澳洲、香港等。

校外實習結束返校，大四下期間，課程設計則會加強學生職涯目標、規劃與視野等，在系訂課程結合企業參訪或職涯發展評估等，引導學生發掘潛能及找尋合適就業目標。同時，本系已與多家長期合作夥伴協商，對於留任至原本實習單位之學生，將可保留年資及資歷，以減少重新訓練的時間浪費，並且可增加競爭優勢。

更為重要的，本系對於長期合作夥伴企業，將會雙向溝通及交流職涯能力，做為系上課程變革與時俱進的基石，也能要求合作實習單位依據本系學生需求，進行更深入的職涯工作轉變，保持雙方正向交流及學生穩定成長。





進階產業

定義：

除專業課程及證照等課程，具強烈創業動機者(或畢業後有3-4年工作經驗者)

實習(就業)單位：

博奕公司／活動公司

創業／接案

社區觀光服務／遊艇／政府觀光局處



中階產業

定義：

本系課程加入專業證照培訓，以及引入業師進行考證訓練

實習(就業)單位：

健身教練：如健身房

水域教練：如救生員、浮潛／潛水教練

顧問(企劃)公司／遊輪



初階產業

定義：

本系設計訓練學生企劃執行、活動引導、服務業管理的專業課程

實習(就業)單位：

休閒渡假村／渡假飯店

觀光工廠

民宿／主題樂園／休閒農場

休閒產業發展基礎

學生學習態度：具備當責、感知力、時間管理及共感力

學生專業能力：投入學習的敬業精神

長期夥伴企業介紹

本系以休閒企劃、活動帶領及服務業管理為主軸，發展休憩概論、遊憩資源規劃及休閒活動規劃與設計為基礎課程。同時，藉由不同主軸的連結合作，形成休閒場域服務、博奕場域服務及新興健康休閒樂齡等特色面向，並且在各個課程規劃上具備明確指引及要求。

透過完整的休閒課程設計、實習制度規劃，本系與符合休閒特色及優良實習制度的廠商合作，提供給學生良好的校外實習環境。

接下來介紹八間長期合作夥伴：

1. 桃園大溪笠復威斯汀度假酒店
2. 雲品國際酒店
3. 礁溪老爺酒店
4. 遠雄海洋公園
5. 亞果遊艇開發(股)公司
6. 力宴健身中心
7. 瑞穗天合國際酒店
8. 台中潛立方飯店

另外，2024年還會加入實習單位，且有良好實習環境者，尚有凱撒飯店連鎖—趣淘漫旅台南店、桃園天成朋趣、及World Gym(世界健身)等單位。





桃園大溪笠復威斯汀度假酒店實習推薦手冊

推薦指數



實習工作與教學應用一致、長期合作夥伴、多項住宿飲食優惠

桃園大溪笠復威斯汀度假酒店坐落在大溪高爾夫球場旁，環境清幽、遠離世俗塵囂喧擾，提供無與倫比、徹底紓壓的極致度假體驗，由笠復投資股份有限公司委託萬豪國際集團管理。全館房數共有205間舒適房型，暢享綠意遼闊的宜人景觀。同時，室內外各項多元休閒設施、精緻獨特中西美饌饗宴，以及芳療專業呵護，提供賓客全身心的放鬆。

- 台灣十大最佳酒店 – DestinAsian 2023 讀者之選
- 自台北市或桃園國際機場出發至酒店，車程約 40 分鐘
- 坐落於國際知名大溪高爾夫球場旁

1F

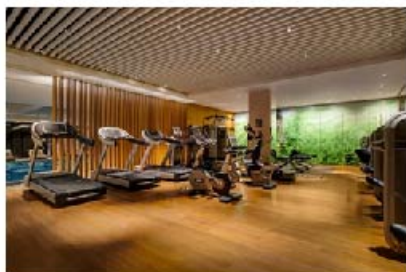


飯店空間共有：

- 1、3間餐廳提供中西美饌及輕食
- 2、7間多功能時尚宴會廳
- 3、頂級紓壓天堂天夢芳療Heavenly Spa
- 4、24小時健身房、獨特南洋風情戶外泳池及室內恆溫泳池、籃網球場、高爾夫練習場、藝術空間、遊戲室、亞洲最大威斯汀兒童俱樂部等多樣設施
- 5、Go Go Park 親子遊樂區提供多元休閒設施



本系長期與威斯汀飯店合作，管理階層均極為支持實習學生在工作及學習上的平衡。因此，實習工作為休閒娛樂部人員，以休閒遊憩設施為主要管理區域，包含健身房、室內／戶外游泳池、兒童俱樂部、gogo park等區。



飯店實習工作均有對應本系休閒企劃執行、活動引導解說、服務管理設計，並且人資及休閒部門主管均極為熱心輔導同學，亦有多位畢業學長姐在此上班。為強化學生專業能力，飯店提供：

1、輪調制度，可讓學生在不同崗位上學習專業技能。

2、本系的三上觀光講座，以系列性講座主題：

邀請飯店主管進行服務補救個案、職務／環境介紹、職涯人際溝通、服務應對進退等演講及角色扮演(role play)等，讓同學熟悉工作職務及服務管理。

公司名稱	桃園大溪笠復威斯汀度假酒店		
工作名稱	休閒娛樂		
實習薪資	\$29,000元		
休假	依勞基法		
宿舍費用	包水電\$1,000元/月		
伙食	當班免費供應1-2餐		
健勞保退	包含健保／勞保／勞退		
畢業回任	可承認年資		
福利	三節獎金	館內用餐65折	員工家庭日／生日會
	生日禮卷	外語津貼	全球萬豪集團住房優惠
其他	優秀員工Westin Star月冠軍\$3,000飯店禮券、團體獎勵現金\$10,000		





雲品國際酒店實習推薦手冊

推薦指數

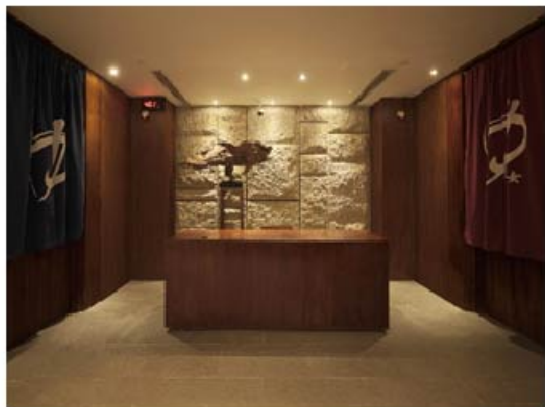
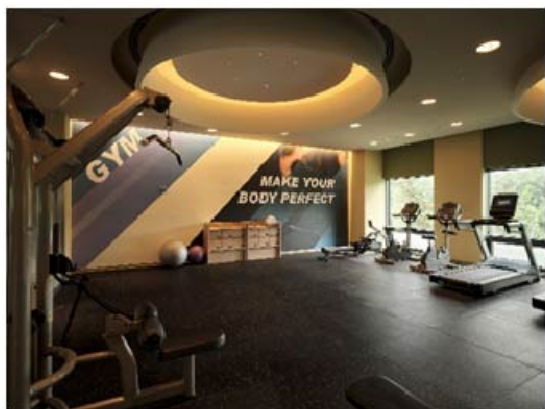


雲品溫泉酒店座落在日月潭北邊，具有明亮恬靜的空間，融入日月潭豐富多變的景致，每個角落都能一覽這幅生動的自然畫作，美不勝收。酒店精心規畫207間客房，每房皆設有天然溫泉池，讓您自在地享受專屬的放鬆時刻。同時，館內擁有六間餐廳提供多樣化的中、西式美食，邀您前來盡情品味完美的度假體驗。



雲品飯店實習工作主要對應本系**活動引導解說、服務管理設計**。

工作環境分為活動組及服務中心。活動組如多功能休閒中心、健身空間、雲遊森林(兒童樂園)、親水主題館、戶外兒童戲水池、室內游泳池、煙嵐風呂、戶外攀岩場、室內抱石區等；服務中心為住客服務或場館 / 日月潭解說導覽等，工作訓練有SOP流程，並且也願意聆聽同學心聲。



實習工作教育訓練SOP、長期合作夥伴、多項員工優惠及菁英制度

飯店實習工作為加強實習學生專業能力，在入職時除了有SOP訓練流程外，部門主管日常亦會主動瞭解實習生情況，公司則依實習時程提供實習生座談會，並且與正職員工一樣有非常多優惠及福利。

另外，雲品實習菁英專案相當優良，對於表現優異的實習生在新資調整之外，更可依實習生需要設計專屬菁英培訓課程。

本系則會在未來將邀請酒店主管至校進行實務教學，例如**飯店主管進行服務補救個案、職務/環境介紹、職涯人際溝通、服務應對進退等演講及角色扮演(role play)**等，讓同學熟悉工作職務及服務管理。

公司名稱	雲品國際酒店
工作名稱	活動組:樂於溝通、重視團隊合作精神、可獨立作業並帶領導覽解說 服務中心:具服務熱忱、活潑開朗
實習薪資	每月實習津貼+全勤\$1,000，之後依菁英計畫內容調整薪資\$1,000-2,000。 房務部是表現每月另有獎金\$2,000
休假	9-10天輪休
訓練	雲朗訓練體系：專業訓練、管理發展、核心課程、新進人員教育訓練
宿舍費用	400元/月
伙食	每日四菜一湯豐盛的員工餐
健勞保退	勞保、健保、退休金提撥、團體保險
畢業回任	每月享有回任津貼\$1000 回任滿六個月優先晉升下一階基層管理職位及回任獎金10,000元。
福利	獎勵獎金／年終獎金／工作獎金／三節獎金／生日獎金 外語津貼\$1500-3000(英語、日語、韓語、華語及其他語言) 員工大會／員工關懷／實習生座談會 尾牙/春酒、年度國內外員工旅遊、社團活動、家庭日活動
優惠	員工生日假、員工及親屬住宿優惠、員工免費住房、員工餐飲優惠
其他	雲品實習生菁英專案： 1.儲備菁英:實習3個月考核通過薪資調整 2.菁英實習生：實習6個月考核通過，薪資調整並享有專屬菁英培訓計劃及訓練課程 3.回任福利 ※ 颱風假及颱風天住宿。



礁溪老爺酒店實習推薦手冊

推薦指數



礁溪老爺酒店擁有環繞山嵐及俯瞰整個蘭陽平原的獨家美景、放鬆療癒的「美人湯」溫泉，以在地蔬果與現撈海鮮化為星級美饌，不僅讓所有旅客都能享受礁溪老爺酒店帶來的奢華渡假享受，同時建築設計以五峰旗為靈感，整體顏色皆以木、土、石等地球色為發想，包含從玄關、建築物外觀、牆面等，皆以此為出發點，將飯店巧妙的融入於自然之中，深刻展現出與自然共存共好的理念。藉由深入在地、品味道地美食、人文生態等行程，感受蘭陽好客熱情，期待旅人走進礁溪老爺酒店，就像走入宜蘭最美的風景。



與本系有關的工作環境包含**客服部、營露區及休閒開發部**

工作內容與本系教學主軸—活動企劃、活動引導及服務設計有關。例如設計特殊節慶的體驗活動、室內外環境、物態解說、服務住宿等，以及露營區管家。



提供體驗活動企劃、良好實習規劃、長期合作夥伴



公司名稱	礁溪老爺酒店
工作名稱	客房部 得天露營體驗區(管家) 休閒開發部
實習薪資	\$30,000元
休假	9-10天
宿舍費用	1000元/月(含水、電、網路、冷氣、洗衣機、烘衣機)
伙食	員工餐廳(免費提供午餐/晚餐/消夜)
健勞保退	勞保、健保、退休金提撥、團體保險
畢業回任	畢業後回任承認年資與訓練紀錄(全台老爺酒店全集團適用)
福利	任職滿三個月依考核調薪 實習生專屬餐會／員工園遊會／員工旅遊補助／公司社團活動／尾牙或春酒 宜蘭童玩節、綠色博覽會票券、生日雲天禮券、中秋節一日遊補助 春節獎金、三節獎金、早班／小夜班／兩頭班津貼(實際發生每日\$100) 語文津貼(英文、日文、韓文)分為\$1,000及\$1,500，語言不同可重複領取， 最高每月可領取\$4,500(補助每年一次的英文、日文、韓文檢定報名費)
其他	單位內小老師帶領學習、實際作業 職前訓練、每月員工專屬課程訓練、館內舉辦課程講座免費參加 生日當月贈送每人午餐券2張(雲天自助餐廳)



遠雄海洋公園實習生計畫



Far Glory
Ocean Park
遠雄海洋公園

遠雄海洋公園係由遠雄集團所投資開發，座落於臺灣最美麗的東海岸風景區(花蓮縣壽豐鄉鹽寮村)，緊鄰著太平洋左岸，是台灣第一座最大最美且具國際水準的海洋休閒、旅遊及度假的王國，總面積達51公頃，由遠雄集團(FARGLORY GROUP)歷經10年籌劃、總投資額150億元，聘請世界61個專業規劃團隊，集合世界300位以上主題樂園專家規劃設計，獲得國際組織極高評價與肯定。是全國唯一集主題樂園、自然景觀公園、五星級休閒飯店為一體的休閒樂園，專為國內外旅客提供國際級的度假方式，能更輕鬆自在享受樂活且優質的休閒度假生活。



Power & Construction



Life & Insurance



City & Logistics



Real Estate & Hospitality



Development Complex



Retail Services



Innovation & Technology



Education & Training



Land Development



Life & Insurance



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding



FZ2 Holding

我們的故事從海洋開始

在遠雄海洋公園的八大主題區中充滿了夢幻與驚喜，有海洋村、探險島、海洋劇場、嘉年華歡樂街、海盜灣、布萊登海岸、海底王國以及水晶城堡。除了好玩、刺激的遊樂設施之外，還有令人驚讚不已的四大主題表演—超級人氣冠軍王水中精靈「海豚傳說-跳浪奇緣」、可愛逗趣「海獅巡警隊」、全台唯一「海洋探索館」互動體驗與耗資三千萬打造的水晶城堡超強卡司『奇妙海洋慶典』，與國外專業團體合作，精彩程度可媲美水舞間、太陽馬戲團等國內外知名團體。

遠雄海洋公園具有多樣化的遊樂設施，因此在實習崗位上亦相當多元，與本系教學主軸相關工作包含娛樂部表演人員、餐飲服務人員、商品銷售員、解說助理員、遊樂設施服務員。另外，遠雄海洋公園願意提供本系學生在營運部/餐商部的儲備幹部職缺；當然，前提是學生個人有積極的意願與樂於學習的能力。



徵才部門	實習職缺	實習內容簡述
營運部 餐商部	儲備幹部	多元歷練客戶服務/遊憩設施服務/商品銷售/餐飲服務、製作分析報告、問卷發放、標竿學習國內參訪。
營運部	遊憩設施服務員	遊樂設施操作及相關安全規定執行、遊樂設施故障應變處理、遊客受傷處理、意外及天然災害處理、每日工作日報及設施檢核、簡易的客訴處理。
營運部	解說助理員	海洋生物講解、DIY遊戲帶動、海豚/海獅生態講解主持、親親海洋活動協助。
餐商部	商品銷售員	認識商品特性、收銀結帳處理、商品陳列及銷售、劇場銷售服務及貨品管理。
餐商部	餐飲服務人員	櫃台服務、劇場銷售服務、貨品管理、收銀結帳處理、簡易食物料理。
娛樂部	表演人員	吉祥物表演執行、園區內街頭互動表演、表演節目營運人員。
娛樂部	劇場幕後人員	演出技術cue點執行、舞台道具製作維修、營運前後技術檢查及復歸/保養、音響或舞台特效系統控制之營運操作、後場物流執行。
海洋部	動物起居照護員	動物觀察記錄、協助營運相關的場地維護及管控、動物行為建立課程的助教、餌料處理及餌料處理房的環境整潔、動生物醫療處置協助、電動車駕駛。

具備特質：活潑有朝氣、認真有自信、熱情有活力、執行有能力

公司名稱	遠雄海洋公園
實習薪資	\$28,500元起
休假天數	8-10天
宿舍費用	免費提供宿舍，水電費自付
提供膳食	當班免費供餐(1~2餐)
保險	勞保、健保、勞工退休金、團保
實習活動	免費團隊活動(溯溪/泛舟/獨木舟等活動)
教育訓練	新人共識教育訓練、在職訓練、專業訓練
提供制服	免費提供制服及清洗服務
福利	<ul style="list-style-type: none"> 員工休假免費入園、員工購物優惠、生日禮券、員工申請親友優待票、定時定點交通車接駁、返校實習分享-交通補助、年終獎金 父母探訪期間免費入園及住宿優惠(花蓮遠雄關企飯店)
畢業回任	<ul style="list-style-type: none"> 實習期滿，轉為「正職員工」： 年資接續到職即給特別休假、實習生回任獎勵金 實習期滿，三年內回任(期間已有工作經驗)，成為「正職員工」： 年資無接續但到職即給特別休假、實習生回任獎勵金 <p>補充說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 轉換正職，到職即給予「特別休假」，依實習年資給予特別休假。 滿半年或一年後則依勞基法規定給予特別休假。 回任獎勵金資格，須於回任後任職滿六個月且發放時仍為在職狀態。
其他	<ul style="list-style-type: none"> 實習生儲備幹部：多元職務歷練(客戶服務/遊憩設施服務/商品銷售/餐飲服務)接受內部培訓及產出分析報告、多元學習發展創造不一樣的實習經驗 寒暑假留任獎勵：一年期實習生願意留任寒暑假(兩個寒假、一個暑假)發給遠雄悅來大飯店精緻山景客房一晚(含早餐)及遠雄海洋公園海獅互動拍照一組

員工宿舍

遠雄 Farglory

高雄海洋公園
Farglory Ocean Park



房間示意圖



【平面位置圖】

民權一路

民權七街

● **宿舍外觀**



中興路正龍外觀



民權一街正龍外觀



中興路宿舍對面



宿舍與海景觀

● **公共區域**



候廳



交誼廳



交誼廳



交誼廳



公共走廊



洗衣間



停車場

● **寢室**



寢室內觀



浴室



廁所



書櫃



衣櫃



電視櫃



單人床



電腦桌

● **樓層示意圖**



園區地圖



亞果遊艇開發公司實習推薦手冊

推薦指數



提供會員VIP優質服務、以海洋生活為己任的長期合作夥伴

亞果遊艇為台灣提供會員享受海洋生活的遊艇集團第一品牌。集團命名源自於希臘神話，載著英雄們找尋黃金羊毛的船-阿戈號。

根據希臘神話傳說，阿戈號(ARGO)由希臘中部佩利恩山上當時最頂級的木材所製，在這個神話背景命名下的亞果遊艇集團，來自各方的貴賓如同航海英雄，在絕美且四季如春的台灣沿海，以臺北、臺南、高雄、澎湖等亞果遊艇碼頭為起點，提供全面的海洋生活方案，讓會員倘佯海洋、恣意生活！

有別於一般遊艇集團，亞果遊艇集團率先建置高質感的遊艇船隊供會員使用，對內提供會員專屬休閒、商務和聯誼等多元化服務，對外更結合公益活動、企業聯盟等形象建構，為會員帶來不僅是一種生活新體驗，更是身份象徵的新詮釋。

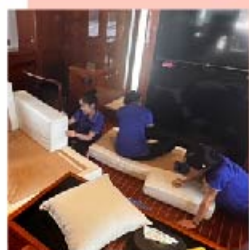


亞果特色

- 亞果以集團為起點，發展遊艇休憩產業的相關項目，從遊艇租賃、停泊、代管、駕訓班及認證、碼頭主題活動等，全方位的經營。
- 以創造遊艇休憩生活圈為理念，連結臺南、高雄、澎湖成為海洋休憩的黃金三角區域，包含全臺最重要的海陸位置，開創出一個從陸地延伸到海洋的藍海市場。

亞果工作内容與應有的技能

- 會所服務，工作内容包含現場接待與諮詢、餐飲服務、協助會員活動、館內相關設施服務協助及精品販售等會所之相關服務。
- 海上遊程規劃，熟悉亞果旗下船艇、規劃船艇活動、執行隨船服務任務、學習航海相關知識
- 會員住宿服務，學習訂房相關事宜、高端服務接待技巧、顧客抱怨處理技巧、住宿期間需求處理、房務整理技巧、私人管家服務技巧船務部(代管課)。



公司名稱	亞果遊艇開發(股)公司
工作名稱	<p>船務部代管課，水手，需出差：台南/高雄/澎湖/北部地區等地 有潛水/水上活動/救生相關證照優先錄取</p> <p>會員服務部海上管家課，台南海上管家 有行程規畫經驗/水上活動或救生執照者佳</p> <p>台南營運處會所服務課，會所餐飲服務 有餐飲或旅館相關課程或工作經驗</p> <p>台南營運處住宿服務課，房務人員、櫃檯禮賓員 餐旅或休閒相關科系、有旅館相關工作經驗者佳</p>
實習薪資	\$27,470元
休假	依勞基法規定
宿舍費用	員工宿舍(含水費)優惠價
伙食	無供餐
健勞保退	依法規規定投保健保、勞保、勞退
畢業回任	依勞基法規定符合要件繼續履行勞動契約者，年資合併計算
福利	<p>1. 二節禮金 2. 年終獎金 3. 績效獎金(目標達成發放) 4. 婚喪補助</p> <p>5. (福委會福利)特約廠商/生日禮金/部門聚餐補助</p>



力宴健身中心實習推薦手冊

力宴 Harfez 創立於2019年，是本系畢業的學生一起努力經營的品牌，源自於在校喜愛健身的同學，畢業後仍然不忘初衷，一起踏上創業這條辛苦道路。力宴位居大台中地區，除了提供豐富多元新健康生活型態的高品質健身休閒品牌，更是首家大台中地區第一間以不綁約月訂閱制會籍收費的健身房，讓健身本質不再那麼有壓力並回歸初衷，除了最新潮的月訂閱制會籍，更提供單次入場、票券入場等多元彈性的收費方式。另外，力宴也有多樣化商品，包含餐盒、營養補給、機能服飾跟舒肥即食食品。

核心精神

提倡「全面多元的新健康生活型態」以及普及化的健身運動風潮！

打破既有的框架模式，打造全新的健身樣貌，健身不只是一種運動，而力宴則是一種生活型態。

把注意力給自己是最好的，鍛鍊是為了試驗，自己能否成為一場饗宴

還沒思考但我身體已經發現，關鍵是把喜歡變成信念。

因為我們相信人生就是一場饗宴



本系教學主軸在活動引導、服務設計上可應用在力宴的工作職缺

工作內容

- 1.顧客參觀環境導覽、介紹
- 2.會籍方案解說、介紹
- 3.合約簽署手續完成、系統收銀機操作、結帳
- 4.會員關注、續約聯繫
- 5.備品進出庫盤點、補充
- 6.接應電話並篩選來電
- 7.傾聽並能迅速回覆顧客問題解決客戶疑問
- 8.接受顧客詢問或主動提供諮商建議給顧客
- 9.處理行政事務(具文書處理的能力word、excel)及主管所交辦事項
- 10.場館環境整潔維護
- 11.協助公司行銷活動
- 12.活潑外向、積極主動者佳
- 13.協助商品出貨及寄貨



公司名稱	力宴健身中心
工作名稱	櫃檯行政人員
實習薪資	\$27,470元
休假	8天輪休
宿舍費用	無
伙食	無
健勞保退	基本勞健保待確認
畢業回任	待確認
福利	公司聚餐/員工旅遊/享力宴飯吧員工價7折 非上班時間可免費使用場館設備/工作績效獎金/完整員工訓練
其他	早班：06:00-15:00(內含60分鐘休息) 中班：13:00-22:00(內含60分鐘休息) 晚班：15:00-24:00(內含60分鐘休息) ※須配合排班規範 加分條件：熟悉健身產業者佳

※ 人員根據營運狀況由店長互相配合安排。如遇公司須人力支援；將提前告知及安排其他休假時間



天成飯店集團實習推薦手冊

天成飯店集團擁有多品牌操作策略，包含六種類型(頂級奢華、精緻體驗、城市經典、跨界精品、客製設計及特色精選共15個品牌)從頂級奢華到特色精選均有良好設計。本系—休閒暨遊憩管理系與天成飯店集團今年合作，共同推動休閒遊憩相關實習工作，故對本系師生進行實習合作說明。

首先，與本系相關之實習工作，以**瑞穗天合國際觀光酒店(花蓮)、朋趣(桃園)及曉琉球(小琉球)**(2025年正式營運)為主要實習單位。瑞穗天合國際觀光酒店位於花蓮縣瑞穗鄉，經營至今已得到二次臺灣卓越五星級，全台僅有二家飯店得此榮耀。



飯店空間共有40棟建築物，概分八大區：

住宿四大區：1.城堡 2.莊園 3.親子別墅14棟(溜滑梯房) 4.格蘭別墅19棟(獨立私人戶外泳池)。

休閒與遊憩設施分為四大區(含活水陸樂園)：

- 1.戶外遊樂設施：無限樂園(充氣城堡、旋轉木馬、小火車)、綠景公園、親子綠地、跑跑甩尾車、超跑俱樂部、童玩廣場、歐風市集與瑞穗市集
- 2.室內休閒設施：積木磚家、Switch Sport、動感基地、電競室、KTV包廂、小旅人樂園
- 3.室內水樂園：滑水道、飄飄河、按摩水療區、烤箱、蒸氣浴、雨林瀑布、室內泳池
- 4.戶外水樂園：瑞穗黃金湯、美饌廣場、水戰堡壘、石板浴、兒童戲水區。



藉由實地訪視時主管說明及本屆實習學生回饋，符合本系強調休閒遊憩企劃、活動、引導等休閒服務實習工作。

實習工作為育樂部—活動員

以休閒與遊憩設施四大區為主：場域包含遊樂設施管理(如水域設施管理)、室內 / 戶外泳池、室內休閒區，如健身器材(需體適能C級證照)、溫泉區、遊樂場、SPA區、主廚花園。



飯店實習工作均有對應本系休閒企劃執行、活動引導解說、服務管理設計。

為加強實習學生專業能力，本系與酒店主管討論後，

- 1.飯店休閒活動部將部份節慶活動由實習學生應用所學(如系上所學休閒活動規劃與設計、行程規劃與設計、遊憩資源規劃課程)，進行節慶活動企劃提案。
- 2.工作場域採取輪調式管理，讓實習學生可在不同崗位上學習專業技能。
- 3.本系在三上觀光講座，以系列性講座主題，邀請飯店主管進行服務補救個案、職務 / 環境介紹、職涯人際溝通、服務應對進退等演講及角色扮演(role play)等，讓同學熟悉工作職務及服務管理。

公司名稱	瑞穗天合國際觀光酒店
工作名稱	育樂部-活動員
實習薪資	\$30,000元-\$31,000元/月(含實習津貼)
休假	8-10天輪休
宿舍費用	免費
伙食	免費
健勞保退	勞保、健保、勞退、團保
畢業回任	實習期間的年資續算。 畢業後視實習期間之表現，表現優秀者得獲單位拔擢
福利	生日禮金 / 節慶獎金 / 年節禮品 / 開工紅包 / 客房住宿優惠 / 餐飲折扣
其他	體育署救生員另有津貼\$5,000元/月 健身房 - 體適能C級證照

關於薪資福利方面如上表，除了上述薪資福利外，飯店提供免費住宿、免水電費、免費餐點，同學放假時也可至飯店其他單位PT，非常有利於想要存錢的同學(實習學生分享)。實習學生也分享若有更多同學一起合作設計節慶企劃，有助於工作合作及穩定性。

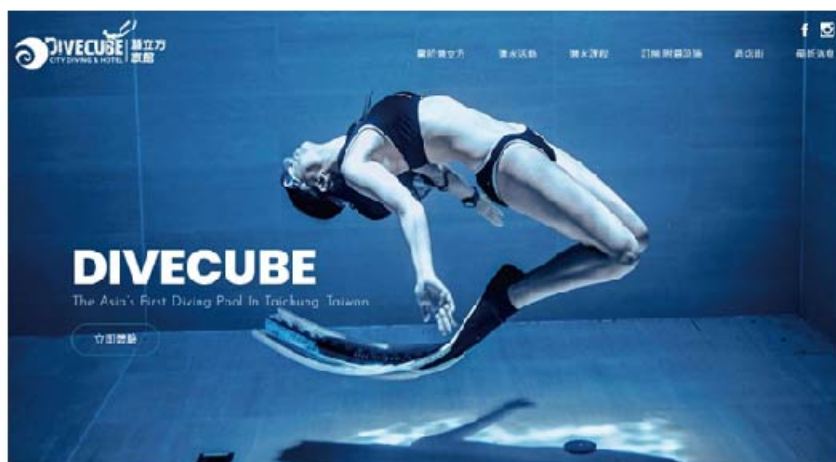


潛立方旅館實習推薦手冊

推薦指數



潛立方—全球首創結合住宿與室內深潛體驗的主題飯店，我們將大海搬到城市裡，在旅館內設計一個內太空世界，讓您在忙碌的城市中隨時擁抱深藍的寧靜。潛立方從規劃到2017年開幕，歷經五年的時間，從一個夢想成為城市潛水的實現，我們歷經並克服了许多技術上困難和挑戰，打造出深度達21公尺，五種不同深度的潛水泳池，提供初學者體驗、訓練及水性的熟悉，更能符合專業且具備安全設計的室內潛水場域。



- 1.3M 體驗區
適合初學者適應水性的體驗區
基本課程教學區
- 3M 體驗區
課程體驗區，體驗自由潛水僅限3M
- 7M 沈船區
少年PI美術團隊獨家打造沈船體驗區
- 11M 洞穴區
少年PI美術團隊獨家打造洞穴體驗區
- 21M 越洞區
距距離泳池21米的深藍泳池

水深4-7米位置與電影少年PI幕後團隊共同打造一座全球首創的室內沈船探險，以及一個可供探險與訓練的珊瑚礁洞穴，泳池設有6處可供觀賞用的觀景窗；設計考慮到視覺感受，讓不同深度與位置都能清楚看見泳池內部，潛客也能在水下透過觀景窗往外俯視台中市七期美麗的夜晚。

亞洲第一潛水旅館、實習工作與教學相符

潛立方旅館是全亞洲第一潛水飯店，潛水相關課程亦相關豐富多元

潛水課程的教練需要考取的證照包含：初級潛水、進階潛水、救援潛水、緊急救護 (EFR) 和潛水長(五個等級)，以及高氧教練或其他專長課程教練共七張證照，並且教練薪資相當好。為加強實習學生專業能力，旅館執行長對有意實習學生提供潛水訓練的福利（任職滿3個月可享一次免費體驗潛水、如對潛水有興趣報名課程享有定價8折優惠）。

潛立方旅館實習工作對應本系**休閒企劃設計、服務管理設計**。

實習以**企劃小編與商品銷售為主**，均需要對潛水工作有所熱愛且願意熟悉潛水相關工作者，為使本系學生更加瞭解潛立方相關實習工作，未來本系除了在三上觀光講座，以系列性講座主題，**邀請飯店主管進行服務補救個案、職務 / 環境介紹、職涯人際溝通、服務應對進退等演講及角色扮演(role play)**等，也會在不同課程邀請飯店主管進行企業說明會。

公司名稱	潛立方旅館
工作名稱	企劃小編-具備平面美編能力及基本攝影及剪輯技巧 商店銷售人員-場館介紹、潛水課程／商品銷售
實習薪資	\$27,400元
休假	8天輪休
宿舍費用	\$12,000元/月
伙食	包含在實習薪資裡面
健勞保退	依政府規定 員工須負擔自付額部分 勞保\$659 健保\$426
畢業回任	合約期滿經主管考核後 分派適合職位
福利	適用3個月期期滿後／體驗潛水／優惠價報名課程 生日禮金／員工價購買潛水裝備
其他	

業界名稱

實習單位名稱

北區

台北遠東香格里拉 Shangri-La's Far Eastern Plaza Hotel, Taipei	台北	國泰飯店觀光事業 Cathay Hospitality Management	台北
台北君悅酒店 Grand Hyatt Taipei	台北	台北萬豪酒店 Taipei Marriott Hotel	台北
台北喜來登大飯店 Sheraton Grand Taipei Hotel	台北	台北文華東方酒店 Mandarin Oriental Taipei	台北
亞都麗緻大飯店 Landis Group Hospitality	台北	北投麗禧溫泉酒店 Grand View Resort Beitou	台北
台北士林萬麗酒店 Renaissance Taipei Shihlin Hotel	台北	皇翔國際旅行社 HHI Tours	台北
三二行館 Villa 32	台北	集思國際會議 Gis Convention Center	台北
美福飯店 Grand Mayfull Hotel Taipei	台北	雄獅旅行社	台北
台北W飯店 W Taipei	台北	桃園大溪筵復威斯汀度假酒店 The Westin Tashee Resort, Taoyuan	桃園
台北寒舍艾美酒店 Le Meridien Taipei	台北	名人堂花園大飯店 FAME HALL GARDEN HOTEL	桃園
璞石麗緻溫泉會館 Pause Landis Resort Hotel	台北	新竹喜來登大飯店 Sheraton Hsinchu Hotel	新竹
台北艾麗酒店 Humble House Taipei	台北	新竹老爺大酒店 Hotel Royal Hsinchu	新竹
北投老爺酒店 Hotel Royal Beitou	台北	新竹國賓大飯店 Ambassador Hsinchu	新竹
傑仕堡有氣酒店 Jasper Young Hotel Banqiao	台北	六福開發(股)公司-六福村/六福水樂園/六福莊 La Kaffa International CO., Ltd	新竹

中區

煙波大飯店 Lakeshore Hotels	新竹
力宴健身中心 Harfez Fitness	台中
長榮桂冠酒店(台中) Evergreen Laurel Hotel Taichung	台中
台中日光溫泉會館	台中
虹夕諾雅 谷關 Wen Shan Resort Corporation	台中
裕元花園酒店(股)公司 Windsor Hotel Taichung	台中
薰衣草森林 Lavender Forest	台中
麗寶樂園 Lihpao Resort	台中
興誠服務管理有限公司 Sing Cheng Service Management Co. Ltd.	台中
雲品國際酒店 Fleur de Chine Hotel	南投
老英格蘭莊園 The Old England Hotel	南投
九族文化村 Formosan Aboriginal Culture Village	南投

南區

亞果遊艇開發(股)公司 Argo Yachts Development Co., Ltd.	台南	福容大飯店 Fullon Hotel Kaohsiung	高雄
台南桂田酒店(股)公司 Queena Plaza Hotel	台南	高雄洲際酒店 InterContinental Kaohsiung	高雄
台南大員皇冠假日酒店 Crowne plaza tainan	台南	高雄萬豪酒店 Kaohsiung Marriott Hotel	高雄
台南遠東香格里拉 Shangri-La's Far Eastern Plaza Hotel Tainan	台南	大魯閣開發股份有限公司高雄分公司 Taroko Development Corporation	高雄
捷絲旅台南虎山館	台南	承億酒店 Tai Urban Resort	高雄
高雄福華大飯店 Howard PLAZA HOTEL Kaohsiung	高雄	墾丁夏都沙灘酒店 Chateau Beach Resort Kenting	屏東
晶華國際酒店 Silks Hotel Group	高雄	凱撒大飯店(墾丁) Caesar park Hotel	屏東
寒軒國際大飯店 Han Hsien International Hotel	高雄	海景世界企業(股)公司(海生館) Hi-Scene World Enterprise CO., LTD.	屏東
漢來國際飯店 Grand Hi-Lai Hotel	高雄		

東區

礁溪老爺酒店 Hotel Royal Chiaohsi	宜蘭
長榮鳳凰酒店(礁溪) Evergreen Resort Hotel (Jiaosi)	宜蘭
礁溪寒沐酒店 Mu Jiao Xi Hotel	宜蘭
知本老爺大酒店 Hotel Royal Chihpen	台東
娜路彎大酒店 Naruan Hotel	台東
台東桂田喜來登酒店 Sheraton Taitung Hotel	台東
瑞穗天合國際觀光酒店 GRAND COSMOS RESORT	花蓮
遠雄海洋公園 Farglory Ocean Park	花蓮
遠雄悅來大飯店 Hualien Farglory Hotel	花蓮
澎湖福朋喜來登酒店 Four Points by sheraton Penghu	澎湖



休閒暨遊憩管理系