

# 2023觀光產業 數位轉型博覽會

科技+ PLUS!

觀光 UP!

2023 12

12 09:30  
17:00  
Tue.

13 09:30  
12:30  
Wed.

台北喜來登大飯店祿廳  
(台北市中正區忠孝東路一段12號B2)

觀光轉型實務案例 20項觀光科技體驗  
免費一對一顧問諮詢

主辦單位 | 交通部觀光署

承辦單位 | 台北市電腦商業同業公會

協辦單位 | 台灣觀光策略發展協會

解方 X 技術 X 顧問 一站到位 馬上報名

報名連結

觀光產業數位轉型論壇

## 限量一對一免費諮詢服務!

數位轉型千頭萬緒，專業顧問為您一對一把脈，現場預約當日諮詢，帶您找出數位轉型第一步!

- ▶ 顧問廠商 | 勤業眾信、意藍資訊、資誠、邁達特
- ▶ 每次20分鐘，採現場預約制。
- ▶ 諮詢時間 | 12月12日(二)12:30~16:30【12:00開始開放現場預約】  
12月13日(三)10:00~12:00【09:30開始開放現場預約】

## 觀光產業五大痛點轉型解方!

科技導入成本難估，人力短缺、人才難尋，如何導入機器人、線上管理系統、數據行銷等等科技解方，減少現有人力負擔，提升服務品質，擴展業務績效，五大痛點引導媒合，數位轉型不迷路!

## 現場體驗科技產品效能!

現場展出超過20項科技商品，來現場實際體驗了解產品效能，切合實務需求，找到轉型解方，針對旅行業、旅宿業、觀光遊樂業產業需求，機會難得不容錯過!

### DAY 1

12/12 09:30-17:00

10:00-10:30

論壇報到 線上報名

10:30-11:00

開幕式

11:00-12:00

**Keynote** 數位轉型與疫後觀光新視野

- 1 | 雙軸轉型與永續觀光 ● 中華顧問工程司 葉文健 副執行長
- 2 | 產業升級觀光轉型 ● 微軟(講者待補)

大師對談

14:00-15:45

**Session-1** 科技散策/觀光產業數位轉型進行式

主持/引言人 淡江大學運輸管理學系 陶治中 教授

- 1 | 臺灣雲市集—中小企業轉型好夥伴 ● 數位發展部 數位產業署 曾碧雲組長
- 2 | 用Digital Twin推動觀光產業的雙軸轉型 ● 桃園航勤 林祥生 董事長
- 3 | AI行銷生意經—觀光產業數據行銷 ● 意藍資訊 楊立偉 總經理
- 4 | 服務心價值—數位轉型與資安挑戰 ● 晶華酒店(講者待補)
- 5 | 移動大未來—智慧旅運與觀光動能 ● 淡江大學運輸管理學系 陶治中 教授

座談與結論

12:30-16:30

媒合沙龍

1對1門診諮詢

● 12:00開始  
開放現場預約

全日自由觀展

科技觀光

商品展

### DAY 2

12/13 09:30-12:30

09:30-10:00

論壇報到 線上報名

10:00-11:30

**Session-2** 翻轉觀光/旅創科技觀光產業應用趨勢

主持/引言人 國立高雄餐旅大學 觀光研究所 劉喜臨 教授

- 引言 | 台灣觀光產業數位轉型痛點 ● 國立高雄餐旅大學 觀光研究所 劉喜臨 教授
- Uber海外數位發展趨勢 ● UBER 公共政策暨政府事務總監 馬培治
- VISA 海外數位發展趨勢 ● VISA 台灣區總經理 趙麗芳

座談與結論 | 全球vs在地:數位在地化的應用一分鐘科技解方

● 大會參展科技商品廠商閃電講

10:00-12:00

媒合沙龍

1對1門診諮詢

● 09:30開始  
開放現場預約

全日自由觀展

科技觀光

商品展

如有任何問題，歡迎洽詢 2023觀光產業數位轉型博覽會執行小組

洽詢電話 02-2570-6337 分機9926 蘇小姐 | 分機9335 陳小姐

Email ru@mail.tca.org.tw