

國立高雄餐旅大學 休閒暨遊憩管理系

學生手冊





高雄餐旅大學 休閒暨遊憩管理系

大餐休憩 活力創意

系主任給同學的話

擁抱挑戰 × 當責前行 × 共創未來



自律 × 自由

自律，是通往真正自由的路

- ✓ 為自己的選擇負責，真正掌握人生主導權
- ✓ 善用時間，培養自我管理能力
- ✓ 成為自由而成熟的大學生

當責 × 責任

負責是基本；當責是主動承擔與解決

- ✓ 面對問題，不逃避、不推託
- ✓ 做對的事，也要把事情做對
- ✓ 帶領團隊一起找答案 → 培養領袖特質

課程 × 學習地圖

三大主軸 × 三大場域
→ 打造專業與競爭力

- ✓ 休閒企劃：休閒活動設計與體驗
- ✓ 活動帶領：活動引導、遊戲化
- ✓ 服務管理：顧客經營與接待

實習 × 職涯引導

探索 → 聚焦 → 深化 → 實踐

- ✓ 大四實習打造職涯競爭力
- ✓ 海外實習 × 儲備幹部 × 產學合作
- ✓ 即早建立人脈與實務，畢業即就業！

因為你，休憩系才精彩！



tsai_melissa



melissa@staff.nkuht.edu.tw



0922-829-617

休閒暨遊憩管理系教育原則



教育原則	內涵
敬業精神 Professional dedication spirit	對事物/職業的熱愛而全心投入的精神，在工作上全力以赴，使命必達。 1. 個人投入課程、全力以赴的程度 2. 積極主動解決問題的程度 3. 主動學習的態度
當責 Accountability	100%負責的心態，不只是想辦法把事情做好，還要確保成果的最佳化 1. 盡心負責任的程度 2. 成果最佳化的程度 3. 細節掌握的程度
感知力 Sensibility	理解語言背後的意涵，找出行為或問題背後的隱藏觀點 1. 敏銳感知力的程度 2. 觀察他人行為的程度
時間管理 Time Management	有效規劃、執行與控制時間 1. 有效利用時間的程度 2. 在時間期限內完成工作的程度
共感力 Empathy	共享情感與培養團結心，同理他人的能力 1. 以他人立場思考和處理問題的程度 2. 體會他人情緒和想法的程度

認識休閒暨遊憩管理系

引領休閒遊憩專業人才，兼具全球視野、在地實踐與產業競爭力的培育搖籃。

課程與學習特色

☀️ 三大特色：休閒企劃 × 遊戲化活動帶領 × 創新服務管理

透過企劃能力培養學生將創意轉化為可執行的活動與遊程；以遊戲化引導提升參與動機、互動品質與學習成效；並結合服務管理與服務設計思維，從使用者體驗出發，優化流程、場域與服務價值，回應永續、樂齡與體驗經濟趨勢，培育能規劃、能帶領、也能管理的休憩專業人才。

🕒 完整學習流程，培養專業力

- 從遊憩資源盤點、主題策劃到活動引導，學生將親身參與並實作。
- 大二校內實習：規劃與執行樂齡健康促進、樂齡遊憩體驗、休閒輔療等活動。
- 大四校外實習：與五星級渡假飯店、主題樂園、健身場館等合作，亦可選擇加拿大、美國、日本、新加坡等地國外實習，拓展全球視野。
- 與知名飯店、主題樂園等企業長期合作，推動菁英實習計畫與休閒服務個案教學。
- 「博弈管理」課程，全國首創，結合理論與實務，培養進軍國際博弈產業（如新加坡）。
- 開設「樂齡休閒服務與管理」模組，結合專業學會，提供樂齡健康促進、體適能等教學與實習。
- 透過實境解謎、情境任務、桌遊設計、社區走讀小旅行等活動，將在地文化轉化為生動體驗。





專業養成之路：三軸特色課程

節慶活動與策展管理
行程規劃與設計
智慧科技與數位應用
專案管理

休閒企劃

博弈事業概論
博弈事業經營與管理

博弈娛樂場域

體適能實務
樂齡環境行為學
休閒輔療
樂齡族生活健康體適能處方設計
樂齡社會與休閒活動規劃
遊戲開發與機制規劃

健康樂齡

休憩概論
遊憩資源規劃
休閒活動規劃與設計

活動引導學
服務設計思考
解說實務
探索體驗

活動帶領

服務管理
休憩行銷管理
顧客關係管理
消費者行為
人力資源管理
休閒產業微型創業
商業遊憩管理
休閒文化創意產業個案
休閒產業數據分析
人際關係與溝通

服務管理

休閒服務場域

郵輪概論
國家公園世界遺產
渡假村經營實務
休閒農場經營實務
生態旅遊

民宿經營實務
主題樂園經營實務
水域活動經營實務
地方創生個案實務



專業養成之路：課程架構

通識必修課程

通識人文養成課程

人文(6)：中國文學欣賞、餐旅文學、網路文學與創意書寫、生命閱讀與書寫、中國語文能力訓練、歷史與文化
 社會(4)：經濟與生活、社會科學概論、法學緒論、心理學、媒體識讀、法學與生活
 自然(4)：邏輯思維與資料管理(1)、影像處理與AI應用(1)、統計思維與生活(2)
 藝術(4)：美學導論、世界音樂
 語文(14)：英文(聽/說)一、二(4)、英文(讀/寫)一、二(4)、第二外語一、二(4) 職場英文(2)
 全民國防教育軍事訓練(0)、體育一、二(0)、永續環境與勞作教育(1)、通識領域(4)、體育分項(0)

核心必修課程

【觀光學院共構課程】

觀光學(3)、管理學(3)、餐旅概論(2)、觀光專題講座(2)

【系核心課程】

博弈事業概論(2)、休閒遊憩概論(2)、服務管理(2)、樂齡休閒學(2)、遊憩資源規劃(3)
 人力資源管理(2)、活動引導學(2)、休閒活動規劃與設計(2)、博弈事業概論(2) 博奕事業經營與管理(3)
 休憩行銷管理(2)

專業共同選修課程

經濟學(2)、國際禮儀(2)、探索體驗(2)、服務設計思考(3)、職涯規劃與發展(2)、消費者行為(2)
 解說實務(2)、專案管理(2)、組織行為(2)、進階英文一、二(4)、顧客關係管理(2)、財務管理(2)
 智慧科技與數位應用(2)、人際關係與溝通(2) 觀光英文(2)、進階日語一、二(4)、
 休閒產業微型創業(3)

休閒遊憩資源規劃與活動管理模組

專業選修課程

生態旅遊(2)、行程規劃與設計(2)、商業遊憩管理(2)
 節慶活動與策展管理(2)、地方創生個案實務(2)
 民宿經營實務(2)、休閒農場經營實務(2)
 主題樂園經營實務(2)、水域活動經營實務(2)
 國家公園與世界遺產議題(2)、遊輪概論(2)
 休閒文化創意產業個案研討(3)、渡假村經營實務(2)

樂齡休閒服務與管理模組

體適能實務(2)
 樂齡環境行為學(2)
 休閒輔導(2)
 樂齡族生活健康體適能處方設計(2)
 樂齡社會與休閒活動規劃(2)
 遊戲開發與機制規劃(2)
 休閒產業數據分析(2)

實作課程

校內實習一、二(2)、校外實習一、二(20)、專題製作一、二(4)、校外參訪研習(2)

專業養成之路：課程架構

一、院訂必修（10學分）



觀光學
(3)



管理學
(3)



餐旅概論
(2)



觀光專題講座
(2)

二、系訂必修（50學分）

1 休閒遊憩概論
(2)

2 遊憩資源規劃
(3)

3 服務管理
(2)

4 樂齡休閒學
(2)

5 校內實習（一）
(1)

6 校內實習（二）
(1)

7 博奕事業經營與管理
(3)

8 活動引導學
(2)

9 休憩行銷管理
(3)

10 休閒活動規劃與設計
(2)

11 博奕事業概論
(2)

12 人力資源管理
(3)

13 專題製作（一）
(2)

14 專題製作（二）
(2)

15 校外實習（一）
(10)

16 校外實習（二）
(10)

三、系訂選修（至少修32學分）

1 經濟學（2）

2 組織行為（2）

3 觀光英文（2）

4 國際禮儀（2）

5 進階英文（一）（2）

6 進階英文（二）（2）

7 進階日語（一）（2）

8 進階日語（二）（2）

9 探索體驗（2）

10 顧客關係管理（2）

11 服務設計思考（3）

12 智慧科技與數位應用（2）

13 財務管理（2）

14 職涯規劃與發展（2）

15 消費者行為（2）

16 休閒產業微型創業（3）

17 解說實務（2）

18 校外參訪研習（2）

19 專案管理（3）

20 人際關係與溝通（2）

四、模組選修

A 休閒遊憩資源規劃與活動管理模組

- 1 生態旅遊（2）
- 2 行程規劃與設計（2）
- 3 休閒農場經營實務（2）
- 4 商業遊憩管理（3）
- 5 民宿經營實務（2）
- 6 節慶活動與場景管理（3）
- 7 主題樂園經營實務（2）
- 8 水域活動經營實務（2）
- 9 國家公園與世界遺產議題（2）
- 10 地方創生個案研討（2）
- 11 郵輪概論（2）
- 12 休閒文化創意產業個案研討（3）
- 13 渡假村經營實務（2）

B 樂齡休閒服務與管理模組

- 1 體適能實務（2）
- 2 樂齡環境行為學（2）
- 3 樂齡社會與休閒活動規劃（2）
- 4 遊戲開發與機制規劃（2）
- 5 休閒輔療（2）
- 6 休閒產業數據分析（2）
- 7 樂齡族生活健康體適能處方設計（2）

專業養成之路：EMI雙語課程

課程一覽表		EMI 雙語課程設計原則	
年級	課程名稱	1	語言能力檢測：入學前測試，確保學生能理解並參與課程。
一年級院必修	餐旅概論	2	中英平衡學習：兼顧中文與英文的彈性使用。
一年級必修	休閒遊憩概論	3	強調實務應用：培養在觀光休閒領域的國際溝通與移動力。
一年級必修	博弈事業概論	4	文化融合：提升跨文化理解與適應力。
一年級必修	樂齡休閒學	5	多元教學：運用互動討論、專題研究、PBL（專題式學習）等方法。
一年級選修	生態旅遊	6	語言支持：提供輔助工具與額外訓練，幫助克服學習困難。
一年級選修	國際禮儀	7	鷹架式學習：分階段支持，讓學生循序漸進掌握專業知識。
二年級必修	休閒活動規劃與設計	8	專業素養：融入觀光旅遊專業課題，培養行業能力。
二年級必修	遊憩資源規劃		
二年級必修	博弈事業經營與管理		
二年級選修	休閒輔導		
二年級選修	行程規劃與設計		



加拿大姊妹校Humber College 的教授觀摩EMI課程

專業養成之路：休憩系核心能力

核心能力	內涵	學生會做什麼
 企劃設計力	從想法變成可執行方案	規劃活動、遊程、節慶、主題體驗
 活動帶領力	不只是設計活動，而是能引導別人	帶遊戲、團康、樂齡活動、導覽與體驗
 服務溝通力	面對不同客群，懂服務、懂應對	顧客服務、接待、溝通、客訴與現場應變
 場域經營力	理解一個休閒事業怎麼營運	渡假飯店、主題樂園、度假村、健身房、 博弈娛樂、地方創生
 國際移動力	有能力到海外學習與工作	EMI專業英語、海外實習、國際交流



專業養成之路：專業證照



休閒暨遊憩管理系 畢業條件標準表

114學年度入學起(含)適用

A類：英文檢定證照



依本校「四技日間部學生英文能力檢定實施要點」辦理

- 全民英檢(GEPT)-中級初試
- 多益(TOEIC)-500分
- 托福(TOEFL ITP)-450分
- 電腦托福(TOEFL CBT)-133分
- 電腦托福(TOEFL iBT)-45分
- 雅思(IELTS)-4以上
- 大學校院英語能力測驗(CSEPT)-第二級180分
- 劍橋大學國際商務英語能力測驗(BULATS)-ALTE Level 2
- EnglishScore-400分(等同多益500分)
- 培力英語能力檢定測驗B1

※入學前已取得者不予採計

B類：一般專業或外語證照



【專業證照】(必備擇一)

- 救生員檢定合格證明
- 水肺潛水證照
- 運動教練證(水中運動/浮潛)
- 動力小船駕駛執照
- 獨木舟教練證
- 立式划槳教練證(SUP)
- 體適能健身C級指導員證書
- 初級國民體適能指導員
- 體適能檢測員
- 樂齡健身運動指導員證書
- 樂齡功能性平衡訓練指導員
- 康齡功能性體適能檢測員
- 運動引導員證照
- 運動設施巡理人(初級)
- 運動行銷經理人(初級)
- 華語導遊及格證書
- 華語領隊及格證書
- 國民旅遊領團人員認證(OTL)
- 旅遊行程設計師認證
- 初階遊程規劃師
- 青年活動企劃師證書
- 專案助理合格證書(PMA)
- 專案技術師合格證書(PMA+)
- 顧客服務管理師(BGM)
- 神秘客服務稽核管理師(CSM)
- 專案顧客服務國際認證(CGSP)
- 會議展覽專業人員認證及格證書
- 運動行銷證照
- 餐旅服務內級技術士證照

(技料調製技術士、調酒技術士、餐旅服務技術士)

C類：中高階專業證照或國際證照



【C類證照1張可抵2張B類證照】

- 中級國民體適能指導員
- 副引導員證照
- 引導員證照
- 專門職業及技術人員考試-外語導遊及格證書
- 專門職業及技術人員考試-外語領隊及格證書
- 中階遊程規劃師
- 專案規劃師合格證書(CPMS)
- PMP® 專案管理師國際證照
- 國際芳療師證照 (NAHA、IFPA、IFA等)
- 森林療育師證照(Forest Therapy Guide)

其他類別證照

(可擇一)



【電腦證照】

- 企業人才技能認證(TQC)相關類別(共9項)
- ACA(Adobe Certified Associate)初/中階認證
- 生成式AI能力認證
- IC3國際網路與資訊核心能力認證(共3項)

【外語證照】

- 培力英語能力檢定測驗B2
- 韓國語文能力(TOPIK)測驗初級2(含)以上

【發照單位：Test of Proficiency in Korean】

畢業條件總結

- 128學分
- 校外實習20學分
- 1+3證照條件

(A類英檢+2張B類，或A類英檢+1張C類)



備註

- 本校四技日間部實施1+3畢業條件，係指學生畢業時應具備1張畢業證書及3張相關證照，3張相關證照得以下列兩種方式擇一：
 - 通過A類證照及2張B類證照。
 - 通過A類證照及1張C類證照。
- 實施對象：
 - 溯及本系四技日間部114學年度(含)以前入學之學生為實施對象。
 - 四技日間部學生「英文能力」檢定的實施，並本校「四技日間部學生英文能力檢定實施要點」辦理。
 - 專業證照(上表B類及C類)不適用於境外學生(已入學就讀學位之外國學生、僑生(含港澳)及陸生)。
- A類外語檢定標準：
 - 本系四技日間部100學年度之前入學之學生，英文檢定標準仍適用本校96年10月23日校務會議修訂通過之「國立高雄餐旅大學四技日間部學生英文能力檢定實施要點」為語文畢業門檻。
 - 本系四技日間部100學年度(含)之後入學之學生，依本校99年11月4日校務會議修訂通過之「國立高雄餐旅大學四技日間部學生英文能力檢定實施要點」辦理。
- 其他未列於上表內，與本系相關之證照，由系務會議審查核定之。
- 截至大四尚有未通過本系畢業條件相關之證照者，得參加系務會議決議之檢定補救措施，成績及格後取得該證照。
- 有關畢業門檻所列之運動相關類別之發照單位，所認可之證照以運動部所公告之合格教練資料公告協會清單為主。

本規章負責單位：觀光學院休閒暨遊憩管理系



實習關鍵企業

本系以休閒企劃、活動帶領及服務管理為主軸，結合理論與實務，發展多元特色課程。與全台約30家五星級渡假飯店、渡假村、運動健身及遊艇等知名業者合作，提供完善實習制度，平均每位學生有3個以上實習單位選擇，協助同學累積實務經驗，畢業即具備就業競爭力。

THE WESTIN
TASHEE RESORT
TAOYUAN

桃園大溪笠復威斯汀度假酒店

桃園大溪笠復威斯汀度假酒店

台灣十大最佳酒店 –
Destin Asian 2023 讀者之選

FLEUR DE CHINE
雲品溫泉酒店

雲品溫泉酒店

全台唯一榮獲
2024 全球百大水療中心

hotel royal
chiaohsi
礁溪老爺酒店

礁溪老爺酒店

2025 Booking.com
旅客評價獎

Hualien
遠雄海洋公園
Farglory Ocean Park

遠雄海洋公園

台灣服務業大評鑑
大型遊樂中心金牌獎

ARGO
亞果遊艇俱樂部
ARGO YACHT CLUB

亞果遊艇開發(股)公司

台灣首家遊艇俱樂部

力宴健身中心
attitude creates new lifestyle
EST. 1998

力宴健身中心

由本系系友創立的力宴健身中心



GRAND COSMOS RESORT
Ruisui- Hualien

瑞穗天合國際酒店

連續六年蟬聯旅遊平台票選
「全台最美飯店」

DIVECUBE | 潛立方
CITY DIVING & HOTEL 旅館

台中潛立方飯店

亞洲唯一潛水飯店

MARINA BAY Sands.
SINGAPORE

新加坡濱海灣金沙酒店

新加坡的標誌性建築
世界上造價最高的獨立賭場建物

職涯發展路徑

職涯發展路徑：活動企劃



職涯發展路徑：樂齡休閒



職涯發展路徑

職涯發展路徑：博弈娛樂

專業基礎課程



- 博弈事業概論
- 管理學
- 服務管理
- 顧客關係管理

專業進階課程



- 博弈事業經營與管理
- 商業遊戲管理
- 財務管理
- 國際禮儀
- 休憩行銷管理

校內實習



- 校內實習(一)(二)
- 顧客服務情境演練
- 活動與接待流程執行

校外實習



- 博弈娛樂場域
- 飯店娛樂部門
- 渡假村與休閒場館
- 主題娛樂服務單位

專業證照



- 專業顧客服務國際認證(CGSP)
- 神秘客服務稽核管理師(CSIM)
- 顧客服務管理師(BIM)



畢業門檻：128學分 | 校外實習20學分 | 1+3證照條件：A類英檢 + 2張B類，或 A類英檢 + 1張C類

職涯發展路徑：休閒場域管理

專業基礎課程



- 管理學
- 服務管理
- 人力資源管理
- 休閒遊憩概論

專業進階課程



- 主題樂園經營實務
- 渡假村經營實務
- 民宿經營實務
- 商業遊憩管理
- 財務管理

校內實習



- 校內實習(一)(二)
- 場域服務與營運模擬
- 活動執行與顧客應對

校外實習



- 主題樂園
- 渡假村
- 休閒場館
- 遊憩設施

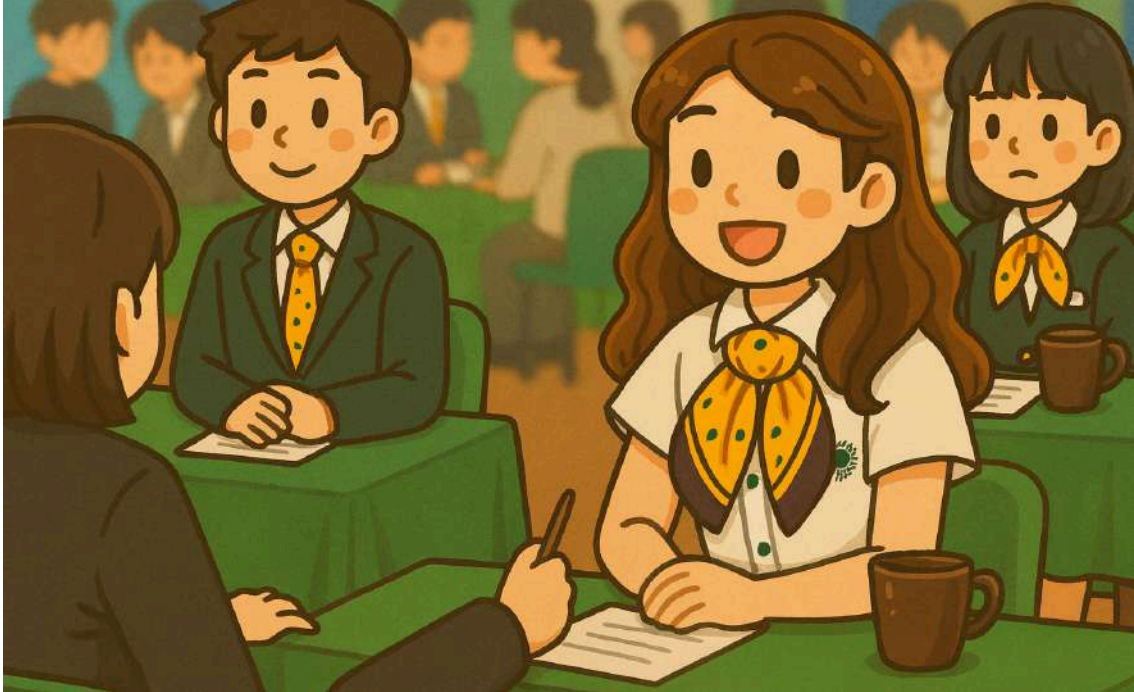
專業證照



- 運動設施經理人(初級)
- 顧客服務管理師(BIM)
- 神秘客服務稽核管理師(CSIM)
- 專業顧客服務國際認證(CGSP)



畢業門檻：128學分 | 校外實習20學分 | 1+3證照條件：A類英檢 + 2張B類，或 A類英檢 + 1張C類



畢業後，我可以做什麼？

畢業生起薪範圍：新台幣32,000 ~ 50,000元/月
海外博弈娛樂城及管理職位更高，依地點與職級而異



國內外觀光休閒與餐旅管理研究所



高職觀光科教師（加修師培課程）



樂齡健康促進指導員



休閒飯店活動指導員



國外博弈娛樂業職涯



主題樂園/民宿/休閒農場企劃與營運



觀光領域之相關政府單位公職人員



健身房/運動場館業務開發經理人



活動創意行銷公司企劃人員



旅遊行程設計師/生態/社區導覽解說員

黃資婷・2004年入學，第二屆

星源茶園經理、銅牌農遊大使
台灣休閒農業二代聯誼會會長
冬山鄉模範農民、冬山鄉青農聯誼會會長



在系上學習觀光行銷、活動企劃與接待服務，並透過實習課程累積實務經驗。這些所學成功應用於我在星源茶園的工作中，負責茶園導覽與品牌行銷，並參與多場國內外旅展，接待來自各地的遊客。感謝學校與老師提供豐富的學習資源，讓我將課堂理論與實務經驗結合，有效提升溝通能力與職場競爭力。



校友領航故事

本系畢業校友遍布渡假村、運動休閒、旅遊企劃等多元領域，紛紛在職場展現專業實力與創新精神。校友創業圓夢，或晉升管理階層，成為產業新秀。他們的成功經歷不僅是本系教學成果的見證，更為學弟妹帶來榜樣與啟發，點亮未來職涯方向。



楊智祥・2006年入學，第四屆

乾杯股份有限公司南高二區區域總監
老乾杯嘉義耐斯王子店店長
黑毛屋本家嘉義耐斯王子店店長



透過餐旅概論與管理學以及服務管理給了本人於乾杯集團生涯中有了非常大的幫助與啟發、課程裏頭利益金字塔幫助我一層一層的去了解經營管理；QSCV建立基石並提供充滿愛的工作環境給夥伴；也透過這些課程一步一步的突破工作職場上的課題。

梁宴榕・2009年入學，第七屆

礁溪老爺休閒開發部副理

透過學校的活動規劃課程讓我在活動設計有了更多的基本概念，實際到飯店準備活動時，能夠更清楚及了解如何設計、策劃和組織各種活動，並根據不同的目標客群和需求來設計活動與活動帶領，也讓我在現在的工作中對於活動規劃與籌備上越來越得心應手。



校友領航故事

本系畢業校友遍布渡假村、運動休閒、旅遊企劃等多元領域，紛紛在職場展現專業實力與創新精神。校友創業圓夢，或晉升管理階層，成為產業新秀。他們的成功經歷不僅是本系教學成果的見證，更為學弟妹帶來榜樣與啟發，點亮未來職涯方向。



蔡曉佳・2013年入學，第11屆

秧悅美地度假酒店 休閒部副理

系上總能提供多元的學習面向，在休閒輔療課程中學習到園藝治療、音樂治療等多種休閒輔療方式，讓我在職涯中能輕易上手不同於傳統度假飯店的休閒活動單位，進而加入預防醫學概念的休閒活動設計，設計出更具療癒性與健康導向的創新活動。



張開祖・2014年入學，第12屆
下陂頭賣所 Shopping & Talk 店長



在學期間透過系上的遊程規劃設計、導覽解說實務等多元且豐富的課程，堆疊出紮實的專業素養，都成為了日後我在從事地方創生工作時，最穩固、堅定的基石。非常感謝系上所有老師，每一位都是用自己的畢生所學，真心且無私的在提攜與扶植學生，讓我們有機會在未來也能持續發光發熱，照亮整個休閒產業！也證明了我們休閒系其實真的一點也不閒！

校友領航故事

本系畢業校友遍布渡假村、運動休閒、旅遊企劃等多元領域，紛紛在職場展現專業實力與創新精神。校友創業圓夢，或晉升管理階層，成為產業新秀。他們的成功經歷不僅是本系教學成果的見證，更為學弟妹帶來榜樣與啟發，點亮未來職涯方向。

Show
your
Talent





高餐休憩 活力創意